

令和7年度 保護者向けアンケート

No. 1

なかよしキッズ 放課後等デイサービス評価表

◎ 環境・体制について

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
①	お子様の活動スペースは十分に確保されている と思われますか。	19	1		2
②	施設の設備等（手すり・スロープ）バリアフリー 化の配慮は適切になされていますか。	20			2
③	職員の人数に満足されていますか。	15	2	3	2
④	職員の対応や態度に満足されていますか。	21		1	
⑤	感染症対策や発生時の対応等について、ご理解 いただいていますか。	22			

※ 上記のことについてご意見がございましたら是非ご記入ください。

★ 人員不足なのはよく分かりますが、職員を誰でも採用すれば良い訳ではないと思う。キッズに通う子供を扱うのは大変かと思いますが、職員も最低限の知識を持った方をお願いしたい。

【回答】 職員を採用する時は、保有資格や経歴などを参考にしながら総合的に判断しています。

【③職員の人数について】

なかよしキッズの利用定員は15名ですが、国の基準では、利用児15名に対し有資格者（保育士・教員免許など）の職員3名の配置が必要です。なかよしキッズでは個別対応や送迎を行っているため、配置基準を上回る6～8名の職員を常時配置しています。しかし、6月に開催した保護者懇談会でもご説明した通り、年々利用希望者数が増加傾向にあり、多い日には20名以上の利用者がいます。

職員が同時に何名か休む日は、国の職員配置は満たしているとは言え十分な対応が出来ない場合もありますのでご理解下さい。

◎ 適切な支援の提供について


	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
⑥	日々の支援はお子様の発達に応じて工夫してあると思われますか。	19	1	1	1	
⑦	個別支援計画には、保護者やお子様のご意見や思いが反映されていると思われますか。	20	1	1		
⑧	地域交流やイベントを行ったほうがいいと思いますか。	是非行ってほしい	どちらとも いえない	交流は無い方が 良い		
		1	18	3		
⑧で是非行ってほしいと記入された方は、どのようなイベントを行ってほしいかご記入ください。						
※ 上記のことについてご意見がございましたら是非ご記入ください。						
<p>【⑦個別支援計画について】</p> <p>個別支援計画は、お子さんの誕生月に行う保護者アセスメントを基に相談支援員さんが作成する「サービス等利用計画」に基づいて作っています。もし、アセスメント時に伺った保護者の方のご意見や思いが反映されていなければまたお知らせください。</p> <p>【⑧地域交流について】</p> <p>放課後等デイサービスのガイドラインでは、子どもの社会経験の幅を広げるために積極的に地域との交流を図ることを求めています。子どもが直接参加する交流は難しいかもしれませんが、他事業所の事例なども参考にしながら何らかの交流方法はないか検討していきます。</p>						

◎ 保護者への説明について

(* ⑮一名未記入)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
⑨	支援の内容、利用者の負担・個人情報の扱い等について、丁寧な説明がなされましたか。 (契約時)	21		1	
⑩	日頃からお子様の状況を保護者に伝え、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	20	1	1	
⑪	保護者に対して、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21		1	
⑫	緊急時の対応・苦情対応などの説明や周知がされていますか。	20	1		1
⑬	今後、Facebookやブログなどで情報を提供した方がよろしいですか。	2	12	6	2
⑭	保護者の方どうしの交流場所として、「いきぬきカフェ」を毎年開催していますが、今後も続けたほうが良いと思われますか。	9	9	3	1
⑮	飛騨市社会福祉協議会（なかよしキッズ）のホームページにて保護者向けアンケートの結果や、職員の自己評価などの情報をご覧になっていますか。	10		11	
⑯	個人情報に十分注意していると思われますか。	19			3
⑰	なかよしキッズにおける虐待防止委員会の設置や通報体制についてお知らせしていますが、ご理解いただいていますか。	21			1

※ 上記のことについてご意見がございましたら是非ご記入ください。

★ 文字を書くことが苦手でしたが、学習支援のおかげで計算や漢字に対する苦手意識が減りました。  学習支援については、一人ひとりの様子に合わせて内容を考えています。今後も継続して行っていきます。

⑨契約時に「重要事項説明書」の中でこれらについては説明していますが、もしご不明な点がありましたらお尋ねください。

⑫⑰これらについては、利用契約書及び重要事項説明書に記載してあり、内容が変更となった場合はその都度文書にてお知らせしていますが、もしご不明な点がありましたらお尋ねください。

⑬当アンケート結果を踏まえ、今のところは行わない方針でいます。

⑭今年度は6月に開催し、3名の保護者に参加して頂きました。来年度の開催については、当アンケート結果を踏まえまた検討します。

◎ 満足度について

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
⑮	お子様は通所を楽しみにしていますか。	19	2	1	
⑯	お子様が施設を利用されることで、保護者の方は安心され、満足されていますか。	21		1	
⑳	学校との連携は十分だと思われますか。	13	5	1	3
㉑	長期預かりには満足されていますか。	15	2	3	2
㉒	学習支援に対して満足されていますか。	17	1	1	3
㉓	働き方改革関連法の施行に伴う長時間労働の抑制や、有給休暇取得の義務化、また放課後等デイサービスの制度改正による職員研修の義務化などを踏まえ、今年度も定期的に休所日を設けていますが、ご理解いただいていますか。	21		1	

※ 上記のことについてご意見がございましたら是非ご記入ください。

★ ㉒学校との連携がどのようにされているのか詳しく分からない。定期的に会議があるのか、学校の様子を聞いているのか、学校もキッズでの様子を把握しているのか、など

【回答】不定期ではありますが、各学校とは相談支援員さんを通じて情報共有の機会を設け、お互いの様子を伝え合っています。また、年に1～2回学校を訪問して子どもたちの授業の様子を見学させて頂く機会もあります。各学校の行事予定や時間割などは毎月確認しています。

★ ㉓我が家の子どもが大きくなったので対応できているが、子どもが低学年の時に今の体制だったら正直厳しかったと思う。

★ 土曜日は今後も休所でしょうか？

【回答】職員体制や利用希望者数の現状については、当アンケート③の説明で触れていますが、本来は定員15名のところ、利用希望者をなるべく全員受け入れるため、日中一時支援事業を併用することで15名を超える人数を受け入れています。保護者懇談会の場で相談支援員さんから説明がありましたが、古川や高山では利用希望者数が多いため、同じ施設は週に1～2日しか利用できません。しかし、神岡に放デイは「なかよしキッズ」しかなく、距離的に他施設の併用は困難なため、上記のような体制で運営しています。現在職員は有給休暇の取得が難しく、今後も事業所を持続的に運営していくためには定期的な休所日の設定が必要であることをご理解ください。また、土曜日は職員の働き方改革や経営的な観点から今のところ開く予定はありません。

★ いつも子供がお世話になりありがたさで一杯です。これからもどうかお願い致します。

★ なかよしキッズに行くために学校を休まず頑張って行っています。感謝しています。

【回答】ありがたいご意見をいただき励みになります。また今後ともよろしくお願いいたします。

★ 毎年このアンケートで思いますが、アンケートを依頼するのであれば利用者の意見も聞き入れて反映して頂きたい。せめて、検討するという回答はないのかとも思う。

【回答】貴重なご意見ありがとうございます。毎回「検討する」という表現で回答している訳ではありませんが、特に⑧・⑬・⑭などの項目についてはアンケート結果を参考にさせて頂いています。また、いただいたご意見の中に質問やご不明な点が記入されている場合、集計結果の中で回答させていただいたり、後日全保護者宛に文書をお配りして周知するよう努めています。過去のアンケート結果を確認していただければありがたいです。

また、いただいた意見は法人内で検討していますが、法人や事業所の規模、人員体制、経営的な事情などを踏まえるとすべてが反映できる訳ではないこともご理解いただければ幸いです。